

Forensics FDS 1000

工作管理記錄系統

【工作日誌的視訊化】

在主從架構(Client-Server)的工作模式中，將操作過程的螢幕畫面，忠實記錄，作完整的視覺化呈現。

FDS讓使用者能記錄工作/操作畫面內容，保障成果，方便事後討論或研究修改。

FDS讓管理者能以最直觀的方式，掌握人員的工作進度與內容，提升效率，保全資料。

【多元應用】

➤ 機房管理

忠實記錄操作處理過程的電腦畫面，也可以提供視訊化的電腦系統維護記錄。廠商人員進行維護服務，完整的電腦操作畫面記錄，將有助於學習、事後檢討、及問題預防。

➤ 資安保全

符合 ISO27001 A10.1 通信與作業管理 - 作業之程序與責任

符合 ISO27001 A.10.1.3 職務區隔

FDS可以滿足 ISO27001的要求，確保正確與安全地操作資訊處理設施，操作程序可配合以視訊畫面製作，更加直觀與清楚，並對不同職務人員，在執行特定重要工作時，將其操作的電腦畫面，予以忠實紀錄。

➤ 委外管理

當外包的軟體開發人員駐點工作或由遠端登入，以測試內部伺服器或使用內部database資料，此時FDS可忠實記錄外包人員的工作畫面以備後續檢討與查核，也確保外包人員有依工時準確工作，而當維護人員登入機房網路進行設備維護工作，或進行資料庫管理及備份的所有操作畫面，也可以透過FDS記錄下來，以備後續檢討與查核。

➤ 代管記錄

企業在將部份主機放置於IDC委託管理時，會請IDC代為進行安全服務，調適效能及備份工作，此時FDS可以將IDC人員的代管工作內容詳實地記錄儲存，以備後續檢討與查核。

➤ 研發管理

某些軟硬體研發設計單位，若其研發人員所用的伺服器或電腦是作集中控管，則可以利用FDS將研發的工作畫面作記錄儲存，以備後續檢討與查核。

➤ 系統導入

當企業導入ERP, PLM等大型軟體系統時，FDS可將顧問人員所示範的操作畫面作記錄儲存，以供使用者後續的學習與討論。

